

# УСЛОВИЯ ПРОЕЗДА НА МЕЖДУНАРОДНЫХ АВТОБУСНЫХ МАРШРУТАХ

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СОВАВТО-С.ПЕТЕРБУРГ»

«УТВЕРЖДАЮ»

**Генеральный директор**

АО «Совавто-С.Петербург»  
А.В.Лазарян

17.09.2022 г

г. Санкт-Петербург

## **УСЛОВИЯ ПРОЕЗДА НА МЕЖДУНАРОДНЫХ АВТОБУСНЫХ МАРШРУТАХ**

1. Настоящие условия определяют взаимоотношения сторон по договору перевозки на автобусах АО «Совавто-С.Петербург» между пассажирами и АО «Совавто-С.Петербург». Перевозка охватывает время нахождения пассажиров в автобусе, в соответствии с графиком движения; время посадки и высадки, а также время нахождения на промежуточных пунктах.
2. Бронирование места происходит с момента приобретения билета. Продажа билетов начинается за 60 суток до рейса и заканчивается не позднее 5 минут до отправления транспортного средства. Билеты реализуются только пересекающим границу пассажирам. Проездной билет действителен на тот рейс автобуса и до того пункта, которые указаны в билете.
3. Перевозки выполняются на автобусах туристического класса. Перевозчик имеет право заменить автобус на ТС иного класса.
4. При посадке пассажир обязан предъявить действующие проездные документы и документы для пересечения границы. В случае отказа предъявить документы или при отсутствии действующих документов, перевозчик имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор с пассажиром.

5. Билет не подлежит передаче лицам, не указанным в нем. В случае предъявления билета другим лицом, билет считается недействительным и его стоимость не возвращается.

6. В продаже билета может быть отказано при превышении вместимости, предусмотренной конструкцией транспортного средства, или осуществлении перевозок только с предоставлением места для сидения в случае отсутствия свободных мест для сидения. Контроль за соблюдением норм вместимости и наличием свободных мест для сидения осуществляется водителем.

7. В случае утери или порчи билета на конкретное место в транспортном средстве, багажной квитанции, квитанции на провоз ручной клади дубликаты таких билета, квитанций выдаются пассажиру в пункте продажи билетов, в котором пассажир приобрел билет, а также в иных пунктах продажи билетов, указанных перевозчиком, при условии представления пассажиром доказательств (кассовый чек, выписка с банковского счета пассажира, другой документ, который доказывает выполнение операции приобретения билета), подтверждающих факт их принадлежности пассажиру. В случае непредставления таких доказательств действие утерянных или испорченных билета на конкретное место в транспортном средстве, багажной квитанции, квитанции на провоз ручной клади не возобновляется и уплаченные за них деньги не возвращаются.

8. Расписание содержит местное время часовой зоны, в которой расположен остановочный пункт.

9. Пассажир имеет право:

9.1 в случае опоздания к отправлению транспортного средства в течение трех часов или вследствие болезни, несчастного случая в течение трех суток с момента отправления транспортного средства, на которое был приобретен билет, возобновить действие билета на другое транспортное средство без доплаты, или получить обратно стоимость проезда, перевозки багажа, провоза ручной клади за вычетом двадцати пяти процентов их стоимости;

9.2 в случае возврата билета в кассу не позднее, чем за два часа до отправления транспортного средства получить обратно стоимость проезда, перевозки багажа, провоза ручной клади за вычетом пяти процентов их стоимости или в случае возврата билета позднее этого срока, но до отправления транспортного средства получить обратно стоимость проезда, перевозки багажа, провоза ручной клади за вычетом пятнадцати процентов их стоимости;

9.3 в случае невозможности продолжения перевозки пассажира до пункта его назначения по не зависящим от перевозчика причинам получить обратно стоимость

проезда, перевозки багажа, провоза ручной клади пропорционально непроследованному расстоянию;

9.4 вернуть билет до отправления транспортного средства и получить обратно полную стоимость проезда, перевозки багажа, провоза ручной клади в следующих случаях:

- а) отмена отправления транспортного средства;
- б) задержка отправления транспортного средства более чем на час.

Для осуществления возврата стоимости проезда, перевозки багажа, провоза ручной клади или изменения даты поездки необходимо написать заявление на электронную почту [sovavtobus@sovavto.ru](mailto:sovavtobus@sovavto.ru)

Возврат пассажиру стоимости проезда, перевозки багажа, провоза ручной клади в случаях, предусмотренных Основными условиями проезда, осуществляется не позднее десяти дней с момента предъявления перевозчику соответствующего заявления пассажира.

Для билетов, реализуемых через сайты-агрегаторы (сайты автовокзалов, BUSFOR, UNITIKI и другие электронные системы) дополнительно действуют Порядок и Правила партнеров по реализации и возврату билетов.

10. За задержку отправления транспортного средства, осуществляющего регулярные перевозки пассажиров в международном сообщении, или прибытие его с опозданием в пункт назначения более чем на час перевозчик уплачивает пассажиру штраф в размере трех процентов стоимости проезда за каждый час задержки, но не более чем в размере стоимости проезда и не позднее чем в течение десяти дней после дня предъявления пассажиром соответствующего требования. Течение указанного срока приостанавливается в случае обращения в суд.

11. Перевозчик не несет ответственности за отставание от графика, несвоевременное прибытие на остановку, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы (включая, но не ограничиваясь: погодные условия, пробки на дорогах, дорожные работы, вследствие действий государственных органов, очереди на границах, таможенного и паспортного контроля, и т.д.), а также из-за действий Пассажира, влияющих на выполнение обязательств перевозчика, и по другим причинам, которые перевозчик не мог ни предвидеть, ни предотвратить, несмотря на все принятые меры.

12. Перевозчик не несет ответственности за любой ущерб или упущенную выгоду, причиненные или которые могли быть причинены Пассажиру в ситуации, когда автобус не смог достичь пункта назначения в нужное время по причинам, указанным в п.11 настоящих условий.

13. Пассажиры обязаны соблюдать в автобусе правила, предусмотренные перевозчиком, законы и предписания страны пребывания.

14. Пассажиры обязаны выполнять паспортные, таможенные, санитарные и другие формальности страны пребывания и нести персональную, в том числе и материальную, ответственность за их невыполнение.

15. В случае обнаружения таможенными или пограничными властями предметов, запрещенных к ввозу или вывозу, или нарушений паспортного режима, перевозчик вправе продолжить выполнение маршрута согласно графику движения, не ожидая, когда задержанный пассажир урегулирует вопросы с таможенными или пограничными властями.

16. Пассажир может взять в автобус одну единицу ручной клади весом не более 5 кг, габариты которой не должны превышать  $45 \times 35 \times 20$  см (длина - ширина - высота).

17. Пассажир может бесплатно провести одну единицу багажа весом не более 30 кг и не превышающую по размеру  $70 \times 30 \times 55$  см (длина - ширина - высота), которая перевозится в багажном отделении автобуса. Каждое дополнительное место багажа оплачивается отдельно. Решение о перевозке крупногабаритного багажа принимает водитель автобуса в зависимости от возможности его размещения в багажном отделении. В любом случае, негабаритный багаж не должен наносить повреждения багажу других пассажиров и оборудованию автобуса.

18. Багаж пассажира, который размещается в багажном отделении, маркируется багажными бирками, одна из которых наклеивается на каждую единицу багажа, а другая передаётся Пассажиру.

19. В багажном отделении и в виде ручной клади категорически запрещается перевозить предметы, не принадлежащие пассажирам, присутствующим на борту.

20. Велосипеды и лыжи длиной более 120 сантиметров, упакованные в специальный чехол, можно провозить в багажном отделении автобуса за отдельную плату. С перевозимого велосипеда должно быть снято переднее колесо и упаковано отдельно. Оплата такой перевозки производится заранее. В случае если пассажир не оплатил заранее перевозку лыж или велосипеда, решение о возможности их размещения в багажном отделении принимает водитель автобуса в зависимости от ситуации. В любом случае, негабаритный спортивный инвентарь не должен пачкать или наносить повреждения багажу других пассажиров.

21. Погрузка и выгрузка багажа, перевозимого в багажных отделениях транспортных средств, осуществляется пассажиром самостоятельно под контролем водителя.

22. По желанию пассажира багаж может быть выдан ему в пути следования, если позволяют это сделать время стоянки транспортного средства на остановочном пункте, где пассажир желает получить свой багаж, и условия загрузки багажного отделения транспортного средства. При этом пассажир обязан заблаговременно предупредить водителя о желании получить багаж в пути следования. В случае выдачи пассажиру багажа в пути следования деньги за непроездное расстояние не возвращаются.

23. Перевозчик не несёт ответственность за оставленные или утерянные вещи в автобусе.

24. Обеспечение целостности и сохранности ручной клади является обязанностью пассажира. Размещение ручной клади на местах, предназначенных для сидения, в проходе между сидениями, возле входа или выхода из транспортного средства, в том числе аварийного, запрещается.

25. Тара и упаковка перевозимых вещей должны обеспечивать целостность и сохранность багажа в течение всего периода перевозки.

26. Перевозчик при перевозке багажа в багажном отделении автобуса несет **ответственность** только за наличие единицы багажа, но не может гарантировать сохранение его целостности или работоспособности. Перевозчик не берёт на себя ответственность за незначительную или поверхностную порчу багажа, в частности за сломанные колеса и ручки, утерянные обвязочные ремни и мелкие повреждения, такие как порезы, царапины, заломы или пятна, которые появились в ходе обычной амортизации и использования во время поездки.

27. Не допускаются к перевозке багажом и провозу в составе ручной клади зловонные и опасные (легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсичные, коррозионные и другие) вещества, холодное и огнестрельное оружие без чехлов и упаковки, а также вещи (предметы), загрязняющие транспортные средства или одежду пассажиров.

28. Не допускаются к перевозке животные и птицы.

29. Перевозка багажом пищевых продуктов, в том числе скоропортящихся, в багажных отделениях транспортных средств без поддержания температурного режима осуществляется под ответственность пассажира - владельца багажа.

30. Перевозчик вправе:

30.1 отказать пассажиру в принятии багажа для перевозки, провозе ручной клади, если свойства или упаковка вещей, входящих в состав багажа, ручной клади, не отвечают требованиям, установленным правилами перевозок пассажиров;

30.2 отказать пассажиру в провозе ручной клади, если ее размещение в транспортном средстве будет препятствовать входу пассажиров в транспортное средство, выходу пассажиров из транспортного средства;

31. Перевозки осуществляются с посадкой и высадкой пассажиров только в установленных остановочных пунктах по маршруту регулярных перевозок в соответствии с расписаниями, установленными для каждого остановочного пункта. Остановки транспортных средств для посадки и высадки пассажиров обязательны в каждом остановочном пункте по маршруту регулярных перевозок, за исключением случаев, если согласно расписанию посадка и высадка пассажиров в остановочном пункте осуществляются по требованию пассажиров. Остановка транспортных средств для посадки (высадки) пассажиров по их требованию осуществляется, если:

- а) пассажир, находящийся в транспортном средстве, заранее уведомит водителя о необходимости остановки транспортного средства в соответствующем остановочном пункте;
- б) в остановочном пункте имеются лица, ожидающие прибытия транспортного средства.

32. В продаже билета может быть отказано при превышении вместимости, предусмотренной конструкцией транспортного средства.

33. Дети в возрасте от 12 до 18 лет могут совершать поездку в автобусе самостоятельно при наличии оригинала письменного согласия родителей, заверенного нотариально. Дети до 12 лет могут совершать поездку только с сопровождающим.

34. Поиск неявившихся на посадку пассажиров (в том числе по телефону) и/или дополнительное ожидание опаздывающих пассажиров не предусмотрен.

35. Во всех остальных случаях, не урегулированных настоящими условиями, стороны руководствуются Постановлением правительства Российской Федерации от 01 октября 2020 года № 1586 "Об утверждении правил перевозки пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом" и Федеральным законом от 08 ноября 2007 года «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта».